

Onze verzendtarieven per pakket

Binnen België: 7,50 euro – gratis vanaf 100 euro

Naar Nederland: 8,20 euro – gratis vanaf 100 euro

Naar Frankrijk: 11 euro

Betaalmogelijkheden

In onze webshop kan je als volgt betalen:

- Bancontact
- Kredietkaart (Visa/MasterCard/American Express/Maestro)
- KBC/CBC Payment Button
- Belfius Direct Net
- ING Home Pay
- Sepa bankoverschrijving
- iDEAL
- Cadeaubon

Je bestelling wordt verstuurd of kan afgehaald worden zodra we je betaling ontvangen hebben.

Verzending of afhaling in onze fysieke winkel te Geraardsbergen

Je ontvangt een mailtje waarin we de goede ontvangst van je bestelling bevestigen.

Koos je voor thuislevering? Afhankelijk van de bestemming versturen we je pakje met BPost, DPD of Post NL. Zodra je pakje verzonden is, mailen we je de tracking code.

Koos je ervoor om je pakje af te halen in de winkel? Zodra je pakje klaar ligt sturen we je een mailtje.

Levertijden

Afhankelijk van de bestemming ontvang je je pakje binnen 2 tot 5 werkdagen na ontvangst van je betaling. Onze webshop toont enkel de producten die op voorraad zijn. Hebben we je maat of kleur niet op voorraad? Contacteer ons! Vaak kunnen we de ontbrekende maat of kleur bestellen. We delen je vooraf de verwachte levertijd mee. Te bestellen producten dienen vooraf betaald te worden via bankoverschrijving. De meegedeelde levertijd gaat in vanaf ontvangst van je betaling.

Ons retourbeleid: niet tevreden = geld terug

- *Retourneren*
 - Stuur de artikelen binnen de 14 dagen na ontvangst terug.
 - Alleen artikelen die ongedragen en onbeschadigd zijn, kunnen teruggestuurd worden.
 - Artikelen moeten teruggestuurd worden in hun originele verpakking.
 - Vergeet niet het ingevulde retourformulier mee te sturen.
 - Voor een nog vlottere afhandeling kan je dit formulier vooraf mailen naar info@pivotdancestore.be.
 - Na ontvangst van je zending die voldoet aan de bovenstaande punten betalen we je het aankoopbedrag en de verzendingskosten terug
 - Stuur je slechts een deel van je bestelling terug, dan betalen we de teruggestuurde artikelen terug.
 - Indien je betaalde met een bon, krijg je bij retour een nieuwe bon met dezelfde waarde.
 - De kosten voor de retourzending zijn voor jouw rekening, maar terugbrengen naar de winkel in Geraardsbergen is ook mogelijk..
- *Ruilen*
 - Check op de webshop of het gewenste artikel op voorraad is en plaats een nieuwe

bestelling. De verzendingskosten voor deze 2^{de} zending betalen we je terug, samen met de teruggezonden artikelen.

- Is het artikel niet op voorraad? Contacteer ons! Vaak kunnen we de ontbrekende maat, kleur, ...snel voor je bestellen. We delen je vooraf de verwachte levertijd mee.
- Volg de richtlijnen zoals bij "retourneren".