

### **Tarif des frais de livraison**

En Belgique: 7,50 euro – gratuit dès 100 euro

En Pays-Bas: 8,20 euro – gratuit dès 100 euro

En France: 11 euro

### **Options de paiement**

Dans le webshop vous pouvez payer comme suit:

- Bancontact
- Carte de crédit (Visa/MasterCard/American Express/Maestro)
- KBC/CBC Payment Button
- Belfius Direct Net
- ING Home Pay
- Sepa virement bancaire
- iDEAL
- Chèque cadeau

Votre commande sera envoyée ou peut être enlevée dès réception de votre paiement.

### **Expédition ou enlèvement dans notre magasin physique à Grammont**

Après réception de votre commande, nous vous enverrons un e-mail confirmant la bonne réception de votre commande.

Vous avez choisi pour livraison à domicile? Dépendant de

la destination nous enverrons votre colis par BPost,

DPD ou PostNL. Dès que votre colis sera envoyé, nous vous informerons du code de traçage.

Vous avez choisi pour enlèvement dans notre magasin? Dès que votre commande est prête, nous vous enverrons un e-mail.

### **Délais de livraison**

Dépendant de la destination vous recevrez votre commande dans un délai de 2 à 5 jours ouvrés.

Notre webshop n'affiche que les articles qui sont en stock. Est-ce que votre taille ou couleur

préférée manque? Contactez-nous! Souvent nous pouvons commander la taille ou couleur

manquante. Nous vous informerons d'avance du délai de livraison prévu. Produits sur commande

doivent être payés d'avance avec virement bancaire. Le délai de livraison commence dès réception de votre paiement.

### **Notre politique de retour = garantie satisfait ou remboursé**

- *Retourner*
  - Renvoyez les articles dans un délai de 14 jours après réception.
  - Seule articles non portés et non endommagés peuvent être renvoyés.
  - Les articles doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine.
  - N'oubliez pas d'ajouter le formulaire de retour rempli.
  - Afin d'optimiser le traitement de votre retour, vous pouvez envoyer ce formulaire d'avance par e-mail à [info@pivotdancestore.be](mailto:info@pivotdancestore.be)
  
  - Après réception de votre retour qui respecte les conditions mentionnées ci-dessus, nous vous rembourserons le montant d'achat et les frais de livraison.
  - En cas que vous remboursez une partie de votre commande, nous vous rembourserons le montant d'achat des articles remboursés.
  - Si votre commande a été payée par un chèque cadeaux, vous recevrez un nouveau chèque de la même valeur.
  - Les frais pour le renvoi seront à votre charge, mais vous pouvez choisir de ramener les articles à notre magasin physique à Grammont.

- *Echanger*
  - Regardez dans le webshop si l'article désiré est en stock et passez une nouvelle commande. Les frais de transport de ce 2ième envoi vous seront remboursés en même temps que les articles renvoyés.
  - Contactez-nous si votre article désiré est hors stock. Souvent nous pouvons commander la taille ou couleur manquante . Nous vous informerons d'avance du délai de livraison prévu.
  - Suivez les instructions indiquées sous "retourner".