
Full service- en onderhoudscontract voor FRANKE koffie- en espressotoestellen: algemene voorwaarden

1. Looptijd

Het service contract start op de plaatsingsdatum en heeft een looptijd van 12 maanden. Behoudens schriftelijke opzegging per aangetekend schrijven of mail aan de servicedienst (uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van de einddatum) wordt deze overeenkomst automatisch jaarlijks verlengd voor een nieuwe periode van 12 maanden. De verlenging gebeurt tegen de op dat moment geldende tarieven. De contractprijzen kunnen jaarlijks herzien worden in functie van een stijging van de kostprijs voor onderdelen en arbeid.

Deze overeenkomst vervalt automatisch na de in paragraaf 9 vermelde looptijd. Een verlenging is eventueel mogelijk na overleg met onze commerciële en technische dienst en is mede afhankelijk van het gebruik en de conditie van het toestel. Deze verlenging kan tot een maximale looptijd van 7 jaar.

Het full servicecontract kan enkel afgesloten worden bij aankoop van een nieuwe installatie. Wanneer de klant verzoekt om een servicecontract af te sluiten op een toestel ouder dan 1 jaar zal er door de technische dienst van Hillewaert bv – Hillewaert Nederland bv eerst een volledig nazicht gebeuren van de installatie en worden eventuele gebreken op kosten van de klant hersteld.

2. Onderhoud

De technische dienst van Hillewaert bv – Hillewaert Nederland bv staat in voor de goede werking van de machine waarbij, tijdens de duur van het contract 1 klein en 1 groot onderhoud + 1 filterwissel per contractjaar worden uitgevoerd. Extra benodigde filters worden in rekening gebracht. Dit contract omvat in het eerste en het laatste jaar 1 onderhoud, en in de tussentijdse jaren 2 onderhouden. Dit wil zeggen, in 5 jaar 5 kleine en 4 grote onderhouden.

3. Storingen & Interventies

Alle storingen – met uitzondering van deze vermeld onder punt 4 – zijn in het servicecontract inbegrepen. Indien een FRANKE koffietoestel werd aangesloten door de technische dienst van Hillewaert bv – Hillewaert Nederland bv met een waterfilter en er defecten door kalk ontstaan zijn deze ten onzen laste. Zo niet, dan zijn deze kosten ten laste van de klant.

Indien een interventieaanvraag niet tijdig wordt geannuleerd en de techniekier tevergeefs ter plaatse komt zal deze aangerekend worden.

Bij een compleet defect van het koffiegedeelte is de interventietijd 24 uur na de melding. Gelieve de technische dienst rechtstreeks telefonisch te informeren op onderstaande servicenummers:

Servicenummer België: +32 (0)50 67 20 00

Servicenummer Nederland: +31 (0)85 902 16 00

De servicenummers zijn op werkdagen van 8u tot 18u (België)/17u (Nederland). Na de kantooruren en tijdens feest- en weekenddagen wordt u verder geholpen door ons callcenter.

Storingen kunnen ook per e-mail doorgegeven worden (berichten worden tijdens de kantooruren behandeld):

Technische dienst België: td@fksbenelux.com

Technische dienst Nederland: tdnl@fksbenelux.com

4. Uitsluitingen

- A. Blokkeren van de koffiemolen/doseermolen door aanwezigheid van vreemde voorwerpen (bv. stukjes ijzer, steentjes, nietjes, papier, karton, etc.).
- B. Schade aangebracht door het verplaatsen van het toestel en/of herstellingen uitgevoerd door derden.
- C. Storingen als gevolg van:
 - a. Niet correct (slecht, onvoldoende of onvolledig) uitvoeren van de voorgeschreven reinigingsprocedure (koffietoestel + frigo). Het toestel dient na elke werkdag gereinigd te worden.
 - b. Foutief gebruik van het toestel (koffietoestel + frigo + eventuele andere opties).
 - c. Gebruik van andere dan FRANKE reinigingsproducten (tabletten + Cappoclean).
 - d. Niet goed functioneren van de eigen nutsvoorzieningen (elektriciteit, water, etc.).
 - e. Plaatsen en/of vervangen van waterfilter/patronen door derden.
 - f. Aanpassing van de selectie instellingen (koffie, water, melk, stoom, etc.) door derden.
 - g. Brand-, inbraak- en/of waterschade, diefstal en/of andere oorzaken van buitenaf.
 - h. Plaatsen van bijkomende apparatuur (bv. munter, betalings- en/of kassasysteem, etc.) door derden, alsook blokkade en/of storing aan muntsystemen als gevolg van externe factoren (bv. vreemde voorwerpen, gebrekkige internetconnectie, etc.).
- D. 3^e aanpassing van de selectie instellingen (1^e bij plaatsing + 2^e aanpassing binnen de 2 weken na plaatsing zijn inclusief).
- E. Het gebruik van volle melk is ten sterkste aanbevolen, dit m.b.t. de werking van de aanwezige sensor en de kwaliteit van het melkschuim. Het gebruik van magere melk kan ervoor zorgen dat de werking van de machine verstoord wordt.

5. Maximale zethoeveelheden

Maximale zethoeveelheden op jaarbasis	
A300	20.000
A400	30.000
A600	40.000
A800, S700	65.000
FM850	85.000
A1000, SB1200	85.000

6. Weekend- en feestdagen

Er kan ook een beroep worden gedaan op onze service tijdens het weekend en op feestdagen.

Forfaitaire kost verplaatsing voor zaterdag	€ 90,00 + btw
Forfaitaire kost verplaatsing voor zon- en feestdagen	€ 140,00 + btw

Interventies op zon- en feestdagen zijn uitsluitend mogelijk in geval er totaal geen koffie meer kan worden gemaakt. Storingen m.b.t. melkproducten worden ingepland op de eerst volgende werkdag met een interventietijd van 24u.

Alle storingen welke vallen onder de uitsluitingen in paragraaf 4, worden in rekening gebracht. Daarbij geldt de forfaitaire verplaatsingskost (zie hierboven) + de werkuren tegen het geldende uurtarief voor zaterdag of zon- en feestdagen.

7. Betaling

Het service contract wordt telkens per 12 maanden vanaf installatiedatum gefactureerd.
Betalingsconditie: netto 30 dagen na factuurdatum.

8. Samenstelling service contract

Het service contract is niet gekoppeld aan de wettelijke fabrieksgarantie van het koffietoestel. De fabrieksgarantie geldt voor 12 maanden, geldig vanaf de 1^e plaatsingsdatum. Deze garantie is uitsluitend geldig op onderdelen, exclusief slijtage. Bij gebruik van niet FRANKE producten voor onderhoud van het toestel vervalt de garantie.

De prijzen zijn gekoppeld aan de index volgens de formule: contractprijs x (eindex/basisindex). Hierdoor wordt de evolutie van de consumptie index gebruikt, waarbij de eindex het indexcijfer van de maand is voorafgaand aan de verlenging. De aanvangsindex is het indexcijfer van de maand voorafgaand aan de maand van ondertekening.

9. Toestelgegevens

Looptijd/tarief per jaar

Type:	Serienummer(s):
-------	-----------------

Jaar 1	
Jaar 2	
Jaar 3	
Jaar 4	
Jaar 5	
Jaar 6	
Jaar 7	

Klantgegevens:

.....

Opmerkingen:

.....

Nettoprijzen zijn exclusief BTW (21%) + verkoopvoorwaarden.

In dubbel exemplaar opgemaakt te op

Voor akkoord klant:
Naam:
Handtekening:

Voor akkoord Hillewaert bv/Hillewaert Nederland bv:
Naam: Glenn De Vos


Hillewaert bv - 't Wallekje 74, 8300 Knokke-Heist - T +32 (0)50 51 12 51 - info@fksbenelux.com - www.hilux-hillewaert.be
RPR Brugge - BTW BE 0467.189.018 - KBC 474-9055151-44 - IBAN BE55.4749.0551.5144 - BIC KREDBEBB

Hillewaert Nederland bv - Marconiweg 17, 3899 BR Zeewolde - T +31 (0)85 902 1600 - tdnl@fksbenelux.com - www.fksbenelux.com
Kvk 63984504 - BTW NL 855 476 357 B01 - Bank: NL81 RABO 030 637 7462 - BIC RABONL2U