



## **Animo Belux : service & onderhoudscontracten**

### **A. Algemene voorwaarden**

- Het dagelijks (reinigen,spoelen ) binnen- en buitenzijde van het toestel is de verantwoordelijkheid van de eindgebruiker.( Opleiding is voorzien bij installatie)
- Storingen ,ontstaan door ondeskundig gebruik ,niet volgend van de reinigings – en spoelprocedures vallen buiten het onderhoudscontract en worden apart aangerekend.
- Onderhoudscontracten zijn alleen geldig voor toestellen geplaatst door Animo serviceteam + plaatsing van waterfiltersysteem (conform type & waterhardheid en afnamevolume).
- Geldigheid contract = 12 maanden vanaf installatiedatum en wordt stilzwijgend verlengd met 12 maanden.
- Opzegging contract = schriftelijke opzegging (aangetekend) 2 maanden voor vervaldatum.

### **B. Inhoud van onderhoudscontract (inclusief bij huurformule)**

- Controle werking van het toestel
- 1 x per jaar groot onderhoud
- 1 x per jaar vervanging van de waterfilterpatroon
- Verplaatsingskosten
- Werkuren
- Wisselstukken
- Alle interventies ( excl. weekend- en feestdagen) (08.30u t.e.m. 17.00u.)
- Prijzen zijn afhankelijk van : type toestel,aantal ,type waterfilter + aantal vervangingen / jaar)

### **C. Niet van toepassing voor onderhoudscontract (ook voor huurformule)**

- Defecten veroorzaakt door ondeskundig gebruik
- Niet gebruiken van Animo reinigingsproducten
- Storingen d.m.v.niet volgen van de gevraagde spoel- en reinigingsprogramma's
- Kalkvorming (indien er GEEN waterfilter of te licht type is geplaatst)
- Toestellen die niet door het Animo serviceteam zijn ge- of verplaatst.

### **D. Installatie ( te voorziene nutsvoorzieningen )**

- Binnen een straal van 1.5meter van toestel
- Watertoevoer met stopkraan aansluiting 3/4
- 1 stopcontact + stekker per toestel (220V & 380V of 3x220V )
- Waterafvoer( niet noodzakelijk) vooraf bespreken i.v.m.wensen eindklant
- Animo serviceteam voert geen werkzaamheden uit om de nutsvoorzieningen te plaatsen.
-

# ANIMO

## **E. Installatie Animo serviceteam**

- Installeren van toestellen en waterfilters
- Programmatie van toestellen en waterfilters volgens gemaakte afspraken
- Leveren van lijst met foutcodes .
- Opleiding & informatie geven aan eindgebruikers van : spoel- en reinigingsprogramma  
vullen van canisters  
info ivm foutcodes (op display)  
dagelijkse werking vh toestel

→ Indien er in ploegen wordt gewerkt, wordt uitleg gegeven per aanwezigheid van elk team.

## **F. Procedure voor Animo-verdeler i.v.m. storingen & onderhouden**

- Melden via mail =**service@animo.be**
- Vermelden van : Locatie (adres + verdieping + telefoonnr.)  
Type toestel + foutcode (wordt steeds vermeld op display)
- Bepaalde storingen kunnen telefonisch verholpen worden.
- Na ontvangst per email (van foutcodes) worden deze behandeld binnen de 8 werkuren.
- Bezoek door techniker wordt ingepland binnen de 24 werkuren na telefonisch contact (na ontvangst van storing per email).
- Er worden vervangtoestellen beschikbaar gehouden in geval storing niet ter plaatse kan verholpen worden.
- Storingen die terugkeren waarvan de oorzaak (ondeskundig gebruik) is, worden gemeld.  
(+ extra facturatie ,na overleg)
- Overzicht qua storing- en onderhouden kunnen aangeleverd worden trimestriël .
- Onderhouden worden vooraf aangevraagd door Animo bvba aan eindgebruiker.