



### Wettelijke garantie & Maintenance PRO : HORECA|PRO-BARISTA

(Maximale duur van 7 jaar voor Maintenance PRO)

#### 1. Bedrijf – CDS Automaten BV

<u>Adres :</u> Rue du Mont Gallois 60 7700 Moeskroen – België Tel : +32 (0)56 257 665 Mail : <a href="mailto:service@cdsautomaten.be">service@cdsautomaten.be</a>	<u>Openingsuren :</u> lundi au jeudi 8H00 à 17H00 vendredi : 8h00 à 14h30	<u>Technische uren :</u> maandag tot vrijdag : 7h00 t.e.m. 17h00 (Werkuren)
---	---	---

#### 2. Wettelijke Garantie

All verkopen CDS Automaten (met uitzondering van aankopen op [www.homebarista.be](http://www.homebarista.be) of EVERSYS) hebben een wettelijke garantie van 1 jaar. De garantie heeft betrekking op elektronische defecten van het apparaat en niet op slijtage of problemen veroorzaakt door water. Als het probleem niet onder de garantie valt, worden de kosten voor het herstellen en de verplaatsing in rekening gebracht. Indien de klant een opvolgings- en onderhoudsservice voor de machine wenst, is er de mogelijkheid op een **MAINTENANCE PRO**.

#### 3. MAINTENANCE PRO

- Het MAINTENANCE PRO is alleen van toepassing bij aankoop van een apparaat. Tijdens de duur van het contract is CDS Automaten verantwoordelijk voor het onderhouden, controleren en het verhelpen van onverwachte storingen op de machine. Het contract wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd tot maximaal 7 jaar.

##### a. Reactie-interventietijden.

- Een verzoek per e-mail wordt binnen de 2 uur behandeld tijdens de openingsuren.
- Een interventie kan ook telefonisch worden aangevraagd.
- Alle probleemmeldingen waarbij het toestel volledig buiten gebruik is, worden opgelost binnen de 24 uur. Andere problemen binnen de 48 uur + tijdens de uren van technische dienst.

##### b. Preventief Onderhoud.

- Preventief onderhoud aan de machine. De dag en het tijdstip worden door CDS Automaten bepaald en vooraf aan de klant meegedeeld, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van de klant. Wij behouden ons het recht voor om data uit te stellen om gerechtvaardigde redenen. Onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de normale technische uren en kunnen tegelijk met een reparatie worden uitgevoerd.

##### c. Inbegrepen tijdens de Maintenance PRO.

- Vervangen en installeren van onderdelen.
- Verplaatsing en werkuren van ons gespecialiseerd personeel tijdens de normale technische uren.
- Interventies tijdens het weekend en/of feestdagen worden verhoogd met een vast bedrag van 145,00 € excl. BTW.
- Preventief onderhoud van uw machine en vervanging van het antikalkpatroon indien nodig.  
(De vervanging van het patroon gebeurt jaarlijks, afhankelijk van de filtercapaciteit.  
Eén cartridge per jaar is inbegrepen in het onderhoudscontract. Extra cartridges worden aan de klant in rekening gebracht.
- CDS AUTOMATEN blijft verantwoordelijk voor de toestand van de machine met betrekking tot gevolgen van kalkaanslag.
- Vervangtoestel indien de herstelling langer dan 72 uur duurt.

Opgelet: De klant moet CDS AUTOMATEN verwittigen indien de machine een vervanging van de antikalkpatroon of een onderhoud aankondigt. Indien de klant CDS AUTOMATEN te laat informeert, kan hij/zij verantwoordelijk worden gesteld voor de problemen en zullen de reparatiekosten aan de klant worden doorberekend. Indien de klant een eigen waterzuiveringssysteem heeft en dit faalt, kan de klant verantwoordelijk worden gesteld voor de problemen en zullen de kosten hem in rekening worden gebracht.